

TECNOLOGIA AD ALTO VALORE

I sistemi tecnologici sono di fondamentale supporto per una gestione integrata del rischio aziendale. In questo caso, scopo della tecnologia non è solo creare relazioni e rendere più efficienti i processi, ma anche di raccogliere ed elaborare i dati prodotti dalle diverse aree aziendali rappresentando una fonte di nuove informazioni utili a tutti



WWW.KEISDATA.IT

Keisdata, attraverso la piattaforma KRC®, propone un sistema di GRC efficace per governare i fattori critici di successo più rilevanti ai fini di un processo di gestione dei rischi ben strutturato ed efficiente.

INTEGRAZIONE

Quando si parla di *Integrated Risk Management*, quindi della necessità di superare il tradizionale approccio di una gestione del rischio a “compartimenti stagni” in favore di una gestione olistica, è evidente come sia difficile immaginarla senza l’ausilio di una piattaforma di supporto all’intero processo.

Implementare in azienda un adeguato processo di integrated risk management significa beneficiare di un sistema in grado di:

- garantire una efficiente gestione centralizzata dei rischi e dei controlli aziendali, consentendo di declinarli opportunamente per area tematica o ambito normativo;
- creare valore attraverso la partecipazione al *risk assessment* di tutti i soggetti rilevanti ai fini della valutazione dei rischi, beneficiando reciprocamente dei relativi contributi e dei differenti punti di vista;
- fornire a tutti i soggetti aventi un ruolo nel sistema di controllo interno un patrimonio informativo sempre aggiornato sui rischi e controlli operanti in ciascun processo, area tematica, ambito normativo;
- acquisire dati e informazioni da diversi sistemi informativi al fine di alimentare indicatori o costituire una solida base per la fase di risk assessment;

- cogliere le interrelazioni reciproche tra i rischi tenuto conto anche dell’evolversi del contesto esterno;
- collegare funzionalmente processi, rischi, controlli e obiettivi aziendali disponendo di reportistica di sintesi dinamica e strutturata.

FLUSSI INFORMATIVI

Spesso ci si lascia prendere da tematiche più appassionanti ma la qualità dei flussi informativi inerenti i rischi assunti o assumibili nei diversi processi o segmenti di business è spesso determinante per poter ambire a un processo di gestione dei rischi *performance based*.

KRC® è una piattaforma nativamente pensata per dare enorme valore alle informazioni e alla loro corretta diffusione ai livelli gerarchici più opportuni.

Alcuni dei punti di forza sono:

- possibilità di configurare con ampia flessibilità i *workflow* approvativi;
- gestione delle notifiche di attività e/o scadenze personalizzabili in funzione di parametri prestabiliti a priori;
- funzionalità che consentono di richiedere dati o informazioni ad altri soggetti o di fornirli a sua volta a chi ne fa richiesta.

RISK ASSESSMENT

KRC® mette a disposizione dei risk manager un *tool* matematico-statistico per la realizzazione di valutazioni quantitative dei rischi. Ciò è favorito dalla possibilità di condurre analisi di scenario mono e multi-rischio (quest’ultime sfruttando, ove applicabile, la



correlazione tra i rischi stessi) dalle quali ottenere distribuzioni di probabilità delle perdite e/o guadagni attesi a fronte dei diversi eventi esaminati.

L'eventuale carenza dei dati viene superata da un approccio simulativo che prevede un'attenta guida alla definizione delle ipotesi sottostanti.

Gli *output* consentono un'immediata riconduzione al *risk appetite* aziendale, centrando in questo modo uno dei principali obiettivi del COSO Framework e degli altri standard internazionali ovvero l'allineamento rischio-strategia di business.

Superfluo sottolineare come tale strumento possa rappresentare per i risk manager una leva competitiva molto importante per contribuire con sempre maggiore efficacia al processo decisionale dell'alta direzione, assumendo in tal senso un ruolo sempre più importante e strategico.

MONITORING E SISTEMA DI ALERT

L'obiettivo di qualsiasi manager è quello di disporre di una *dashboard* personalizzabile contenente dati, indicatori e trend aggiornati al massimo livello temporale possibile relativi a variabili determinanti ai fini del raggiungimento degli obiettivi.

Attraverso KRC® i risk manager potranno non solo disporre di cruscotti dinamici e interattivi ma anche definire un set di indici di rischio (Kri) o di *performance* (Kpi) stabilendo per ciascuno le regole per il monitoraggio (frequenza, *owner*, sistema di alimentazione del dato etc.) e per l'*alerting* (criteri di tolleranza, destinatari dell'alert etc.).

Gli indicatori possono essere collegati ai rischi del

modello e l'esito del monitoraggio concorrere nel continuo a una valutazione combinata tra l'assessment di base (quali-quantitativo) e i Kri/Kpi associati. Assume particolare importanza il conseguente collegamento con gli obiettivi e il RAF aziendale.

KNOWLEDGE

Keisdata ha storicamente dato sempre molta importanza e valore ai contenuti tecnici oltre che alla tecnologia informatica. Lo ha fatto investendo su risorse dall'elevata professionalità ed esperienza nei diversi ambiti consulenziali (*Erm, internal audit, compliance, sistemi di gestione*) e tale strategia ha sin qui consentito di raggiungere un duplice risultato:

- erogare un servizio molto apprezzato dai clienti anche per la capacità dei *project manager* consulenti di interagire in modo proficuo a livello tecnico con i *demand manager*, a volte fornendo proposte e soluzioni tecniche migliorative rispetto al processo *as is*;
- costituzione nel tempo di funzionalità, *best practice* e database tecnici specifici di settore (rischi, controlli) che in molti casi hanno rappresentato per i clienti un valore aggiunto notevole.

MASSIMILIANO GIACCHÈ

ERM Director

Keisdata