

POLITICA DELLA QUALITÀ 2026

Principi e Motivazioni

KEISDATA considera un valore primario il rispetto dei requisiti e degli Standard qualitativi per soddisfare pienamente le richieste del mercato e per raggiungere gli obiettivi di innovazione e miglioramento attraverso la capitalizzazione del know-how sviluppato e ingegnerizzato.

La politica della Qualità si esprime in KRC quale piattaforma evoluta con attenzione alla semplificazione, consistente nella ottimizzazione e integrazione dei dati.

Norme e standard di riferimento

Dal 2001, la Direzione ha deciso di stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa riconosciuta internazionalmente, conforme alla UNI EN ISO 9001:2008.

Dal 2016 il sistema di gestione Qualità segue i requisiti della nuova norma ISO 9001:2015 essendo tutto il SGQ gestito attraverso la Piattaforma Informatica KRC® che implementa il Risk Based Thinking e la nuova struttura High Level Structure.

La Direzione è orientata al costante aggiornamento della piattaforma di gestione del sistema di SGQ in KRC ed alle nuove norme in particolare alla ISO 9001:2026.

Obiettivi Strategici

La crescita di valore del marchio e degli indicatori di redditività di lungo termine.

Dal punto di vista tecnologico, di contenuti e di metodi, **KEISDATA** fidelizza i clienti individuando le aspettative e le esigenze sia esplicite che implicite, propone approcci metodologici che provengono da un continuo aggiornamento normativo nazionale e internazionale e coinvolge competenze esperte di settore e validate.

KEISDATA si impegna a determinare quanto il cambiamento climatico è una questione rilevante per l'organizzazione e i suoi stakeholders.

Impegni

Rispetto di Norme Leggi e regolamenti

KEISDATA si impegna a rispettare norme, leggi e regolamenti attraverso la definizione e realizzazione nel tempo di un percorso di conformità nelle aree ambiente, salute e sicurezza, energia, sicurezza informazioni e responsabilità sociale e sostenibile utilizzando la piattaforma informatica di Knowledge Risk Compliance KRC® realizzata da **KEISDATA** che è uno strumento di GRC (Governance Risk e Compliance) e per l'IRM Integrated Risk Management. Intendiamo concentrare gli sviluppi sull'integrazione dei dati al fine di semplificare e di sviluppare cruscotti di dati a supporto delle decisioni aziendali, e inoltre di integrare i dettami normativi che si possono mettere a fattor comune.

KEISDATA è certificata ISO 27001:2022 e ha acquisito l'attestazione ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale).

KEISDATA si impegna a mettere in atto tutte le azioni possibili per ridurre l'impatto sul cambiamento climatico causato dalle attività svolte

Rapporto con i Clienti

Il cliente di **KEISDATA** è spesso una Organizzazione strutturata a più livelli e questo richiede di interagire con livelli aziendali qualificati fornendo soluzioni integrate.

A livello informatico, attraverso la piattaforma KRC®, **KEISDATA** è in grado di gestire aziende di diversa organizzazione, dalle piccole/medie fino alla gestione di gruppi di aziende

In seguito all'ascolto continuo dei bisogni delle aziende relativamente alla gestione dell'evolversi dell'impatto normativo e della conformità legale, **KEISDATA** ha prodotto una risposta innovativa realizzando una Piattaforma Informatica KRC®, ad architettura modulare, costruita su metodologie innovative di Knowledge e Risk Management, per consentire alle aziende di approcciarsi alle tematiche di Certificazione e di Compliance Normativa in maniera più agevole e strutturata. tale approccio garantisce il mantenimento nel tempo del valore degli investimenti nei progetti da parte dei clienti.

Gestione dei Processi

KEISDATA persegue l'eccellenza relativamente ai suoi processi principali di realizzazione prodotto e di realizzazione progetti di consulenza, attraverso:

- l'interpretazione preventiva dell'impatto regolatorio;
- l'impiego della Piattaforma Informatica,
- la condivisione con il cliente della ingegnerizzazione del know-how aziendale,
- le attività di training continuo basato sull'affiancamento delle risorse più competenti nelle specifiche aree.

La verifica della soddisfazione del Cliente avviene a cura della Direzione nel raggiungimento delle milestone di progetto e a presentazione degli output di progetto. L'indicatore diretto è la fidelizzazione del cliente.

Gestione Risorse Umane

I principi di gestione e sviluppo risorse umane a cui **KEISDATA** si ispira sono:

- lo sviluppo di un clima aziendale motivante basato sulla identificazione tra percorso di carriera e aspettative personali;
- la certificazione delle competenze sia attraverso Organismi Accreditati sia attraverso corsi di specializzazione;
- la presa di decisione condivisa con il cliente.

La Direzione fissa riunioni e attività di team building con i suoi dipendenti per lo scambio di informazioni, di nuove idee.

La Direzione definisce obiettivi e indicatori, verificati e riesaminati periodicamente, che permettono di misurare l'efficacia e l'efficienza del miglioramento delle risorse interne.

Rapporto con i fornitori

KEISDATA attua il processo di analisi e valutazione dei fornitori sulla base dei seguenti criteri:

- qualità e grado di innovazione del prodotto/servizio
- rispetto delle condizioni contrattuali
- assistenza post vendita

Rapporto con le Istituzioni, il territorio e le Comunità

KEISDATA è associata a Confindustria AltoMilanese per i rapporti con il territorio.

Essendo insediata nella Tecnocity AltoMilanese, partecipa alle riunioni del Comitato risparmio energetico.

Partecipa agli eventi e convegni dell'ANRA Associazione Nazionale dei Risk Manager e Responsabili Assicurazioni Aziendali

Miglioramento Continuo

La Direzione di **KEISDATA** garantisce la messa a disposizione delle risorse umane, tecniche, economiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati e partecipa con il personale alle attività di miglioramento. L'attuazione del processo di Knowledge Management, che considera fondamentale raccogliere, analizzare ed elaborare ciclicamente le conoscenze individuali per metterle a fattor comune, consente di raggiungere l'obiettivo del miglioramento continuo.

Gestione Politica

La politica di **KEISDATA** si caratterizza attraverso la realizzazione di documenti, a valenza strategica, di business plan triennali sia per la consulenza, sia per la Piattaforma Informatica.

I documenti che identificano le linee guida di sviluppo tecnico-economico-patrimoniali e le modalità di attuazione sono generati dalla KRC® a fronte di un inserimento di dati provenienti dalla conoscenza del mercato e dei clienti potenziali e attuali, e attraverso l'inserimento di piani di sviluppo delle funzionalità.

La politica della Qualità di **KEISDATA** è formalizzata nel documento 5.3.0 POL01 "Politica Qualità" La politica è elaborata e aggiornata con specifico riferimento agli scopi della società, impegna la stessa al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuativo, contiene i riferimenti agli obiettivi per la qualità e formalizza l'intendimento di porre gli obiettivi stessi ed il relativo livello di conseguimento ad oggetto di una costante attività di riesame.

La politica della Qualità è rivolta a tutti coloro che operano in azienda, e la Direzione garantisce la corretta comprensione del documento da parte di tutti, in modo che ciascuno ne condivida i contenuti.

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata in occasione del Riesame della Direzione ed è a disposizione di tutti i lavoratori.

La Politica della Qualità è preparata dalla Direzione (DIR) in quanto documento strategico e di indirizzo innovativo.

Appello ai lavoratori

La Direzione chiede ai lavoratori di impegnarsi per l'attuazione della Politica della Qualità attraverso la piena comprensione ed attuazione dei principi e la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi identificati.